



2026 жылдың 1-жартыжылдығының
қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік
сметалар мен инвестициялық бағдарламалардың
орындалуы, реттелетін қызметтердің сапасы мен
сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және
"Қазхром" ТҰК" АҚ филиалы - ДТКБК қызметінің
тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы
тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар
алдындағы есебі



"Қазхром" ТҰК" АҚ **Дөң тау-кен байыту комбинаты** - хром кенін өндіру бойынша әлемдегі ең ірі кәсіпорындардың бірі.

Реттелетін қызмет түрлері:



Жылу энергиясын өндіру *(жаңа қызмет)*



Магистральдық құбырлар арқылы су беру *(жаңа қызмет)*



Ағынды суларды бұру *(жаңа қызмет)*

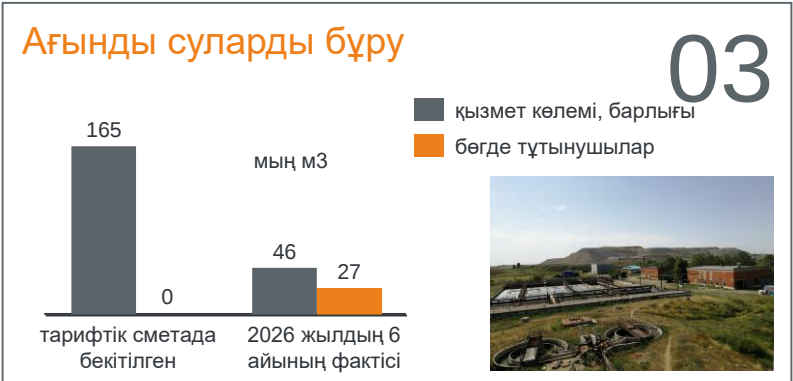


Бәсекелестік кірме жол болмаған кезде жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну



	Сату көлемі	Бекітілген тариф	Табыстар, млн. теңге	Шығындар, млн. теңге	Өнім бірлігінің өзіндік құны	Шығын (пайда), млн. теңге
01 Жылу энергиясын өндіру	мың Гкал 94	теңге/Гкал 3 066,05	280,2	752,2	теңге/Гкал 8 029	472
02 Магистральдық құбырлар арқылы су беру	мың м3 982	теңге/ м3 104,79	89,9	321,1	теңге/ м3 327	175
03 Ағынды суларды бұру	мың м3 27	теңге/м3 95,88	2,29	8,42	теңге/м3 312	6
04 кірме жол қызметі	мың вагон/км 0,36	теңге/вагон/км 122,14	0,04336	0,05	теңге/вагон/км 130	0,03

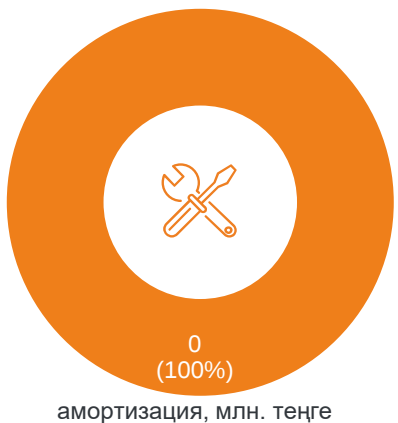
Қолданыстағы тарифтер реттелетін қызметтердің шығындарын өтемейді.





Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган **бекіткен жоқ**

"Қазхром" ТҰК" АҚ ДТКБК үшін жылу энергиясын өндіру қызметі бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленбеген және бекітілмеген**



278

млн. теңге

Жылу желісіне күрделі
жөндеу жүргізу
жоспарлануда

Іс-шараларды орындау мыналарға

- ✓ жылу энергиясын өндіру бойынша қызметтерді үздіксіз көрсетуді қамтамасыз етуге болатын негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру

№ р/р	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРҚД 25.02.2026 ж. №9-НҚ бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада көзделген.	2026 жылдың 1- жартыжылдығындағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %- бен	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың теңге	1 220 816,4	1 824 981,9	50%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	952 519,6	1 337 147,0	40%	техникалық тұз, электр энергиясы, табиғи газ бағасының өсуіне байланысты, сондай-ақ материалдарға, кеңсе тауарларына, құралдарға және т.б. нақты шығыстарға шығындардың өсуі есебінен
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	212 409,6	126 948,6	-40%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Бөгде ұйымдардың қызметтері	мың теңге	28 215,0	59 956,5	112%	өсу өндіріс кезінде қажетті нақты шығындарға байланысты (емдік тамақтану, орынжайларды жинау, қауіпсіздік қызметтері және т.б.)
4.	Меншікті бөлімшелердің қызметтері	мың теңге	4 660,5	100 915,7	22 есе	өсу өндірісте химиялық талдауға, автокөлік қызметтеріне және т.б. қажетті нақты шығындарға байланысты
5.	Амортизация	мың теңге	0,0	150 137,0		негізгі құралдардың енгізілуіне байланысты
6.	НҚ ұлғаюына әкелмейтін жөндеу	мың теңге	0,0	22 244,5		жөндеу жұмыстарын жүргізу және материалдарға шығындар
7.	Басқа шығындар	мың теңге	10 870,9	25 329,9	133%	Мүлікті және мүлік салығын сақтандыру шығындарының өсуі, есептеу салық кодексіне сәйкес мүліктік базадан, сондай-ақ коммуналдық қызметтер бойынша жүргізілді
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	16 035,6	14 314,8	-11%	Шығыстар реттелетін қызметтің әкімшілік персоналына байланысты орындау 2026 жылдың соңына дейін күтіледі, ЖМЗЖ-ға нақты шығыстар
IV	Барлық шығындар	мың теңге	1 236 852,0	1 839 296,7	49%	
V	Тауар өнімінен пайда+, шығын-	мың теңге		-471 968,3		
	Барлық кірістер	мың теңге	1 236 852,0	685 188,3	-45%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде шетке сатудан кіріс	мың теңге		280 184,0		
VI	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	Гкал	403 403,0	229 086,2	-43%	
	оның ішінде тауар өнімін босату	Гкал	165 487,0	93 681,3	-43%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
	1 гкал жылу энергиясының өзіндік құны	теңге/Гкал	3 066,0	8 028,8		
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	507 390,7	752 152,2	48%	
	Нормативтік техникалық шығындар	%	2,59	2,59		
		Гкал	10 838,89	6 255,0		
VII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/Гкал	3 066,05	3 066,05	0%	

I

тариф



Негізгі көрсеткіштер

деңгей	▪ Уәкілетті орган бекіткен тарифтің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін оны өзгертуге өтінім берілді
Реттелетін қызмет	▪ Жылу энергиясын өндіру
Жарамдылық мерзімі	▪ 2026 жылғы 1 тамыздан бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II

инвестициялар



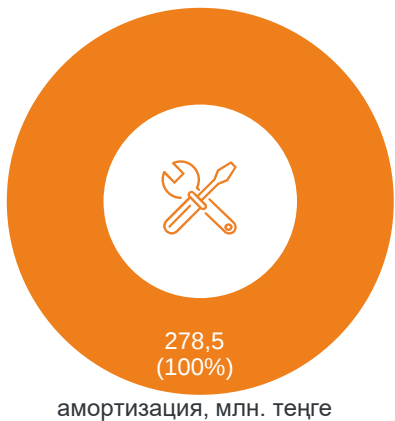
Негізгі көрсеткіштер

сомасы	▪ 0 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдар сомасы)
іс-шаралар	▪ Жылу желісіне меншікті базадан ОҚ (негізгі нысан) дейін күрделі жөндеу жүргізу, түг. №3456/3456-1
Іске асыру мерзімі	▪ 2026 жыл

Жылу энергиясын сенімді үздіксіз өндіруді қамтамасыз ету

Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган **бекіткен жоқ**

"Қазхром" ТҰК" АҚ ДТКБК үшін - магистральдық құбырлар арқылы су беру қызметі бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленбеген және бекітілмеген**



134

млн. теңге



Су құбырына күрделі
жөндеу жүргізу
жоспарлануда

Іс-шараларды орындау мыналарға

- ✓ магистральдық құбырлар арқылы су беру қызметтерін үздіксіз көрсетуді қамтамасыз етуге болатын негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру

№ р/р	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРҚД 22.04.2026 ж. №39-НҚ бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада көзделген.	2026 жылдың 1-жартыжылдығындағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %-бен	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы, оның ішінде	мың теңге	433 164,77	517 863,50	20%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы, оның ішінде	мың теңге	299 430,12	200 857,39	-33%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	50 877,23	89 877,24	77%	өсу жалақының өсуіне байланысты
3.	Бөгде ұйымдардың қызметтері	мың теңге	53017,67	55 601,80	5%	өсу күзет қызметтерін жүргізу, резервуарларды жуу, ХромтауТрансЭнерго ЖШС су бұру коммуналдық қызметтері және емдеу қызметтері (сүт талондары) және т.б. кезіндегі қажетті нақты шығындармен байланысты
4.	Меншікті бөлімшелердің қызметтері	мың теңге	21 468,89	48 334,07	2,2 есе	өсу өндірісте химиялық талдауға, кеңсе жабдықтарына қызмет көрсетуге және т.б. қажет болатын нақты шығындарға байланысты
5	Амортизация	мың теңге	0,00	99 612,52		негізгі құралдарды енгізу есебінен.
6	Негізгі құралдар құнының ұлғаюына әкелмейтін жөндеу, күрделі жөндеу	мың теңге	7 337,59	1 505,64	-79,48%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
7.	Басқа шығындар	мың теңге	0,00	19 400,67		Жұмыскерлерді жазатайым оқиғалардан және мүлік салығынан сақтандыру шығындарының өсуі, есептеу салық кодексіне сәйкес мүлктік базадан жүргізілді
II	Кезең шығыстары, барлығы, оның ішінде	мың теңге	2 694,53	4 123,34	53%	Реттелетін қызметтің әкімшілік персоналына байланысты шығыстар. Факт бойынша орташа жалақыны ұлғайту есебінен шығындардың өсуі және ЖМЗЖ бойынша пайыздардың өсуі.
IV	Барлық шығындар	мың теңге	435 859,30	521 986,83	20%	
V	Пайда +, шығын	мың теңге		-174 966,35		
VI	Барлық кірістер	мың теңге	435 859,30	146 181,30	-66%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде қызметтерді бөгде тұтынушыларға сатудан	мың теңге		89 923,53		
VII	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың м3	4 159,41	1 596,89	-62%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде тауар өнімін босату	мың м3	0,00	982,47		
	1 м3 судың өзіндік құны	теңге/м3	104,79	326,88	3 есе	
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	0,00	321 147,65		
	Нормативтік техникалық шығындар	%	5,96	5,96	0%	
		мың м3	275,79	101,21	-63%	
VIII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/м3	104,79	104,79	0%	

I
тариф



Негізгі көрсеткіштер

деңгей	▪ 105,20 теңге/м3 уәкілетті органмен бекітілген
Реттелетін қызмет	▪ Магистральдық құбырлар арқылы су беру
Жарамдылық мерзімі	▪ 2026 жылғы 20 шілдеден бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II
инвестициялар



Негізгі көрсеткіштер

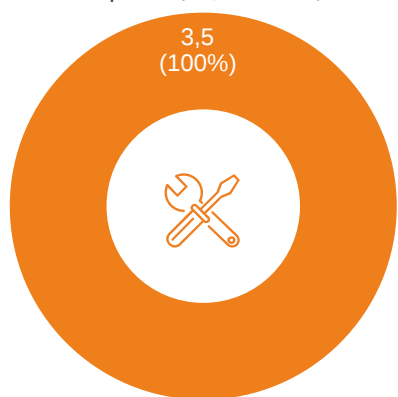
сомасы	▪ 0 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдар сомасы)
іс-шаралар	▪ Қайрақты ауыз сумен жабдықтау шаруашылығының алаңнан тыс желісіне күрделі жөндеу жүргізу (Қайрақты 2-тармағынан 3-тармағына дейін) д. 500 мм түг.№3356.
Іске асыру мерзімі	▪ 2026 жыл

Сумен сенімді үздіксіз жабдықтауды қамтамасыз ету



Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган **бекіткен жоқ**
"Қазхром" ТҰК" АҚ ДТКБК үшін ағынды суларды бұру қызметі бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленбеген және бекітілмеген**

амортизация, млн. теңге



32,1

млн. теңге

- КО-503 ГАЗ С41R13 вакуумдық машинасын сатып алу жоспарлануда

Іс-шараларды орындау мыналарға мүмкіндік берді:

- ✓ ағынды суларды бұру бойынша қызметтерді үздіксіз көрсетуді қамтамасыз етуге болатын негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру

2026 жылдың 1-жартыжылдығының қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат (ағынды суларды бұру)



№ р/р	Көрсеткіштердің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРҚД 22.04.2026 ж. №40-НҚ бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада көзделген.	2026 жылдың 1-жартыжылдығындағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Пайыздық ауытқу	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың теңге	15 719,83	13 712,13	-13%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	2 964,96	1 288,04	-57%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	6 200,53	4 611,09	-26%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Өндірістік персоналдың медициналық қызметтері, барлығы, оның ішінде:	мың теңге	146,89	216,01	47%	ұлғаю 1 адамға медициналық тексеру бағасының өсуі есебінен 8 500 теңгеден 20 000 теңгеге дейін
4.	Бөгде ұйымдардың қызметтері	мың теңге	1 197,33	587,74	-51%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
5.	Меншікті бөлімшелердің қызметтері	мың теңге	98,10	5 065,11	52 есе	өсу тарифтік сметадағы нақты қызметтер есебінен: автокөлік қызметтері, ұйымдастыру техникасына қызмет көрсету және т.б.
6.	Амортизация	мың теңге	3 547,12	1 685,91	-52%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
7.	Басқа шығындар	мың теңге	1 564,90	258,24	-83%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	70,07	714,22	919%	орташа жалақының ұлғаюы, ЖМЗЖ есептеу бойынша мөлшерлеменің ұлғаюы.
IV	Барлық шығындар	мың теңге	15 789,91	14 426,36	-9%	
V	Пайда +, шығын -			-6 129,66		
VI	Табыс	мың теңге	15 789,91	6 571,06	-58%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде қызметтерді бөгде тұтынушыларға сатудан	мың теңге		2 290,33		
VII	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың м3	164,68	46,31	-72%	орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде тауар өнімін босату	мың м3		27,03		орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
	1м3 ағынды сулардың өзіндік құны	теңге/м3	95,88	311,52	225%	
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	0,00	8 420,00		
VIII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/м3	95,88	95,88	0%	

I
тариф



Негізгі көрсеткіштер

деңгей	▪ 95,92 теңге/м3 уәкілетті органмен бекітілген
Реттелетін қызмет	▪ ағынды суларды бұру
Жарамдылық мерзімі	▪ 2026 жылғы 20 шілдеден бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II
инвестициялар



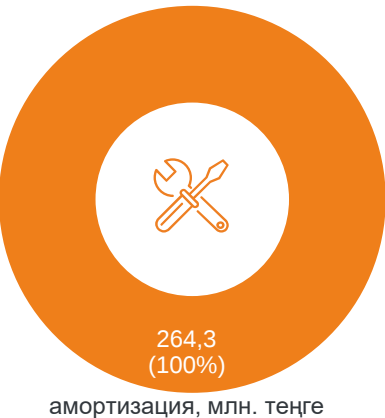
Негізгі көрсеткіштер

сомасы	▪ 3 547,1 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдар сомасы)
іс-шаралар	▪ КО-503 ГАЗ С41R13 вакуумдық машинасын сатып алу
Іске асыру мерзімі	▪ 2026 жыл

Реттелетін қызметті сенімді үздіксіз көрсетуді қамтамасыз ету

Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган **бекіткен жоқ**

 "Қазхром" ТҰК" АҚ ДТКБК үшін бәсекелестік кірме жол болмаған кезде жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну қызметі бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленбеген және бекітілмеген**





264
млн. теңге

264 млн. теңге сомаға тж жолдарына күрделі жөндеу жүргізу жоспарлануда

Іс-шараларды орындау мыналарға

- ✓ кірме жолдар бойынша қызметтерді үздіксіз көрсетуді қамтамасыз етуге болатын негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру

№ р/р	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген 05.09.2025 ж. №103-НҚ бұйрық	2026 жылдың 1-жартыжылдығындағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	ауытқу, %-бен	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы, оның ішінде	мың теңге	775 828,63	433 702,44	-44%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	-//-	11 437,87	16 501,13	44%	Материалдар бойынша шығындардың өсуі (қождан жасалған қиыршық тас және т.б.)
2.	Еңбекақы төлеу шығыстары, барлығы	-//-	207 284,92	95 316,16	-54%	Орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Амортизация	-//-	264 335,98	200 734,58	-24%	Орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
4.	Ағымдағы жөндеу	-//-	116 446,40	17 314,44	-85%	Орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
5.	Басқа шығындар	-//-	176 323,46	103 836,14	-41%	Орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
II	Барлық шығындар	-//-	775 828,63	433 702,44	-44%	
III	Пайда+ / шығын-	-//-	0,00	-2,88		
IV	Барлық кірістер	-//-	775 828,63	406 700,67	-48%	Орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
	Тарапқа сатылған көлемге кірістер барлығы			43,36		
	тарапқа арналған шығындар	-//-		46,24		
V	Көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) көлемі	мың ваг.км.	6 351,80	3 329,79	-48%	Орындау 2026 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде Шетке сату			0,355		
	өзіндік құны	теңге/ваг.км	122,14	130,25	7%	
VI	Тариф	теңге/ваг.км	122,14	122,14	0%	

I
тариф



Негізгі көрсеткіштер

деңгей	▪ 122,14 теңге/ваг.км
Реттелетін қызмет	▪ Жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну
Жарамдылық мерзімі	▪ 2025 жылғы 1 қазаннан бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II
инвестициялар



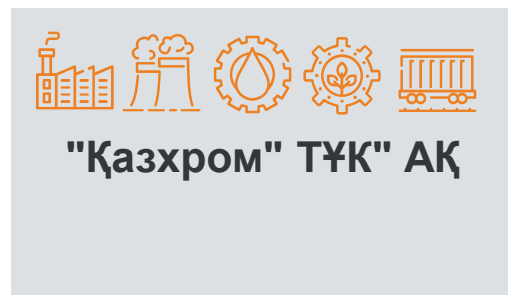
Негізгі көрсеткіштер

сомасы	▪ 264 335,98 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдар сомасы)
іс-шаралар	▪ ТЖ жолдарына күрделі жөндеу жүргізу
Іске асыру мерзімі	▪ 2026 жыл

Кірме жолды ұсыну бойынша сенімді үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз ету



Тұтынушылармен жұмыс



Реттелетін
қызмет

Негізгі қызмет

Өзге де қызмет

Қызметтерді ұсыну

- уәкілетті орган бекіткен тарифтер бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес жалпыға бірдей қызмет көрсету қамтамасыз етіледі.
- Тараптар жасасқан шарттардың және қабылданған шарттық өзара міндеттемелердің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

Қызмет тарифі

- жобаны бағалау процесіне тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың қатысуы
- қоғамдық тыңдауларға қатысу
- тұтынушыларды заңнамада көзделген мерзімдерде тарифтердің өзгеруі туралы хабардар ету

Тұтынушылар алдындағы есептер

- бұқаралық ақпарат құралдарында жария тыңдаулардың уақыты мен орны туралы хабарламаларды жариялау.
- міндетті ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында, оның ішінде интернет-ресурста орналастыру



2026 жылдың 1-жартыжылдығы бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ.



Техникалық шарттар берілген жоқ.

Көрсетілетін қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі:

01

Нормативтік талаптарды сақтау

МЕМСТ мен СанҚжН: ауыз судың құрамы мен сапасын, салқындатқыштың параметрлерін, температуралық режимдерді реттейді.

Техникалық пайдалану ережелері: инженерлік жүйелер мен жабдықтар үшін.



02

Сапаны бақылау

Суды зертханалық талдау: нормаларға сәйкестігін тексеру үшін үнемі жүргізіледі.

Жылу желілеріндегі және жылу көздерінен шығатын температура мен қысымды бақылау.



03

Инфрақұрылымның сенімділігі мен жағдайы

Желілерге тұрақты техникалық қызмет көрсету және жөндеу. Жабдықты жаңарту, тозған құбырлар мен жылу алмастырғыштарды ауыстыру.

Басқару жүйелерін автоматтандыру және диспетчерлеу.



06

Энергияны үнемдеу және ресурс тиімділігі

Энергияны үнемдейтін жабдықтар мен технологияларды пайдалану.

Жеткізудің барлық кезеңдерінде су мен жылу шығынын бақылау.



05

Тұтынушылармен жұмыс

Шағымдар мен өтініштерге жедел ден қою.

Түсіндіру жұмыстарын жүргізу және қызметтер туралы ашық ақпарат беру.



04

Персоналдың біліктілігі

Сумен және жылумен жабдықтау нысандарында жұмыс істейтін мамандарды даярлау және сертификаттау. Аттестаттау

Мерзімді біліктілікті арттыру ИТЖ, шеберлер мен операторлар үшін міндетті болып табылады.



Реттелетін қызметтер мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарды ескере отырып көрсетіледі

KAZCHROME



Назарларыңызға рақмет!